

Schritte zur Vorbereitung eines Endgeräts und Nutzung des Jabber-Konferenz-Raums (JKR)

Der JKR kann von Telefonen, von datengestützten Telefonen (Smartphones) und von Computern betreten werden. Computer müssen mindestens mit Lautsprecher und Mikrofon ausgestattet werden, d.h. i.d.R. werden Laptops zum Einsatz kommen.

I. Nutzung per Telefon

Es ist keine Vorbereitung des Telefonapparats notwendig. Wählen Sie die Nummer 08421 / 5099 5991 55. Geben Sie nach Aufforderung die PIN, gefolgt von der Raute-Taste ein.

II. Nutzung per Smartphone

1. Installieren Sie die App 'Guest Access – Cisco Jabber' aus dem Play-Store bzw. dem App-Shop.
2. Öffnen Sie im Smartphone-Browser 'Firefox' die Adresse: <https://videocall.dionetz.de/call/drm>
3. Geben Sie die PIN ein

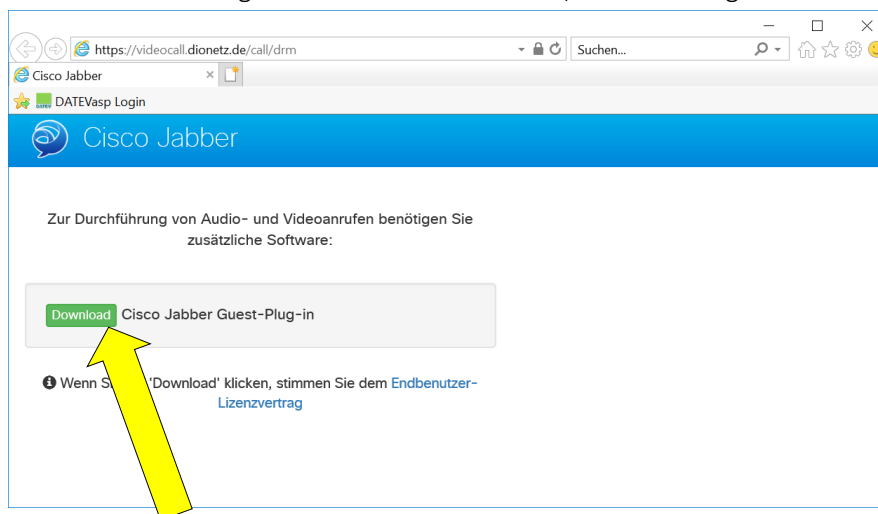
III. Nutzung über Laptop

1. Starten Sie den Microsoft-Internet-Explorer

Die Nutzung anderer Browser funktioniert leider nicht zuverlässig.

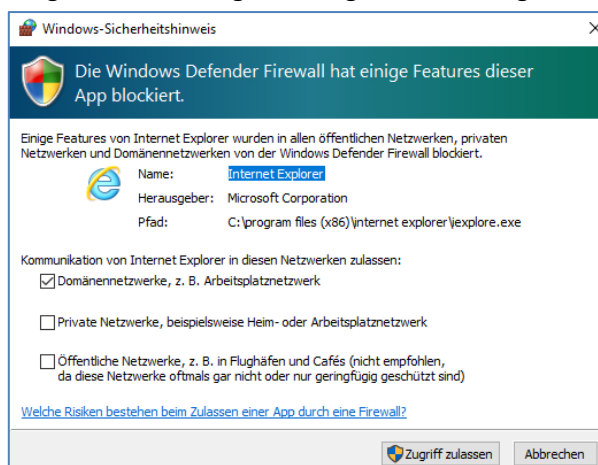
2. Geben in die Kommandozeile <https://videocall.dionetz.de/call/drm> ein.

Falls das Jabber-Plug-In noch nicht installiert ist, erscheint folgende Meldung:



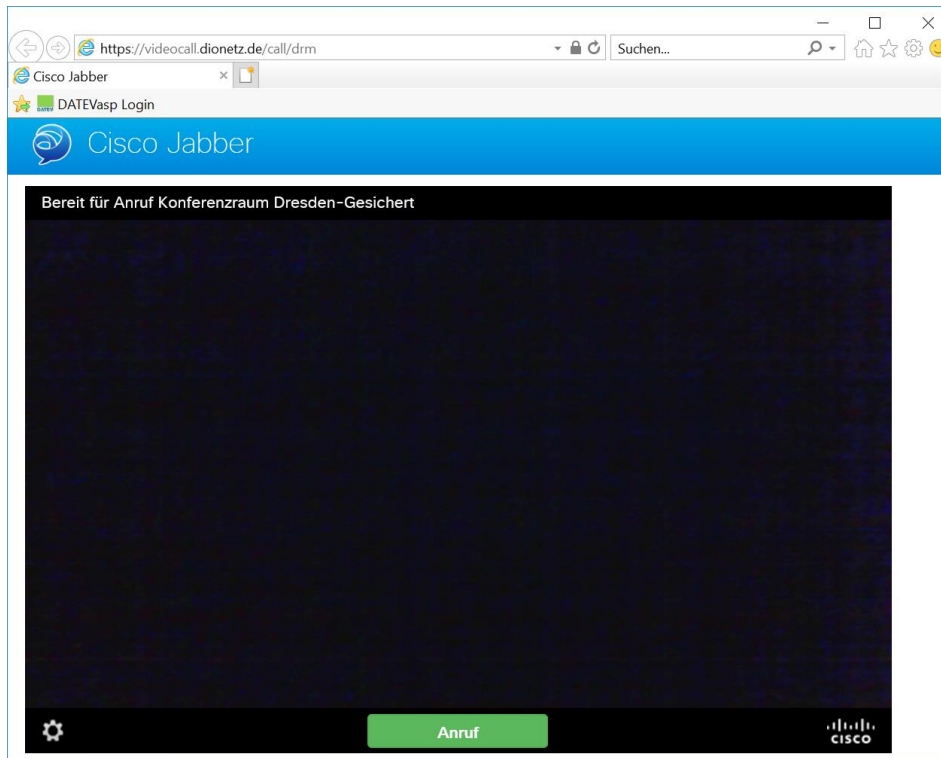
3. Laden Sie dieses Plug-In herunter und installieren Sie es (ggf. über die Schaltfläche 'Ausführen').

4. Möglicherweise zeigt sich folgende Meldung:



5. Klicken Sie 'Zugriff zulassen' an

Es zeigt sich nun das Jabber-Startbild:



6. Den Konferenzraum können Sie nun durch Anklicken von 'Anruf' betreten.

Sofern dies nicht funktioniert, ist das Jabber-Plug-In möglicherweise zwar installiert aber deaktiviert. Aktivieren Sie es wie folgt: >>Einstellungen>>Ad-Ons verwalten>> Cisco Jabber Guest Plug-in>> aktivieren

7. Die PIN geben Sie bitte nicht via Tastatur, sondern über das Dialogfeld ein

